

LIEBE PATIENTIN, LIEBER PATIENT,

herzlich Willkommen in unserer Praxis!

Bevor es richtig losgeht, möchten wir Sie noch bitten, zwei kurze Formulare auszufüllen. Das erste ist ein Anamnesebogen, der uns die notwendigen medizinischen Daten und einen ersten Anhalt für eventuelle Herausforderung vermittelt.

Außerdem möchten wir vorab über die Kosten unserer Behandlungen sprechen. Da wir einen hohen Anspruch an Zeit und Qualität unserer Behandlungen haben und auch innovative Therapieverfahren anbieten möchten, können wir leider nicht mit den gesetzlichen Krankenkassen abrechnen.

Damit Sie die Kosten nicht komplett selbst tragen müssen, richten wir uns nach der GOÄ und steigern maximal bis zum 3,5-fachen Satz. Wir übermitteln unserem Dienstleister, welche Leistungen wir erbringen und versuchen sorgfältig darauf zu achten, dass die Rechnungen für Ihre private Krankenkasse oder Zusatzversicherung möglichst nachvollziehbar sind, um eine Erstattung wahrscheinlich zu machen.

Trotzdem kann es bei einigen Versicherern oder Tarifen dazu kommen, dass ein Teil der Kosten nicht erstattet wird. Bitte kommen Sie in diesen Fällen auf uns zu, damit wir eine für alle Seiten gute Lösung finden können. Sollten Sie sich unsicher sein, ob Ihre Krankenkasse die Behandlungskosten übernimmt, klären Sie dies am Besten im Vorfeld mit Ihrer Krankenkasse ab oder fragen Sie uns nach einem Kostenvoranschlag.

Bitte beachten Sie: Das Erstattungsverhalten kann hier negativer ausfallen als bei bereits erbrachten Leistungen.

Über Geld zu reden ist immer ein wenig unangenehm, besonders wenn es um Gesundheit und Entspannung gehen soll.

Dennoch ist es uns wichtig, vorab eine Transparenz und Klarheit zu schaffen, damit in der Beziehung zu unseren Patienten wirklich die Medizin und Menschlichkeit im Vordergrund stehen können.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Bei Fragen sprechen Sie uns jederzeit gerne an!

Ihr Praxisteam Dr. Kieu